

必読

Windows10 Ver1803 におけるプロテクタ認識不具合回避方法

現象

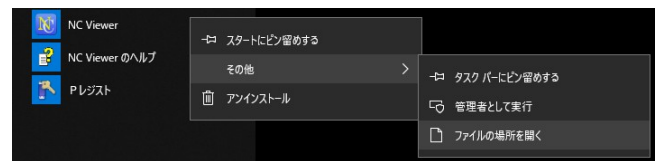
2018/05/08 時点におきまして、Windows10 にバージョン 1803 を適用すると、プロテクタの認識エラーにより※下記の対象商品で動作しない問題が発生しております。現在、プロテクトドライバの開発元へ調査依頼を行っておりますが、解決には時間を要すると思われまます。ご不便をおかけしますが、問題が発生している場合は、以下の「回避方法」と「対象製品とバージョン」を参照の上、ご対策いただきますようお願いいたします。

回避方法

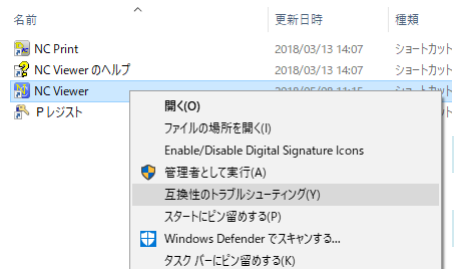
「互換性のトラブルシューティング」から Windows 8 互換を選択する事で正常動作する事を確認しております。お手数ではございますが、以下の手順に従って設定して頂きますようお願いいたします。

※OSのビルド番号によっては文言等が異なる可能性がありますので、予めご了承ください。

- ① ファイルエクスプローラを開き対象となるアプリケーションを選択します。アプリケーションの場所が不明な場合は、スタートメニューからアプリケーションのアイコンを右クリックし、「その他→ファイルの場所を開く」で選択します。



- ② アプリケーションの右クリックメニューから「互換性のトラブルシューティング」を選択します。



- ③ トラブルシューティングオプションから「→ 推奨設定を使用する」を選択します。



- ④ Windows 互換モードが Windows 8 になっている事を確認し、「プログラムのテスト」ボタンをクリックします。
アプリケーションが正常に起動する事を確認し、「次へ」を選択します。



- ⑤ 「→ はい、このプログラムのこの設定を保存します」を選択します。



- ⑥ 「閉じる」で終了します。



※対象製品とバージョン

CAMCORE EX	Ver.4.00 以降
NC Viewer	Ver.5.12 以降
NC Linker	Ver.3.90 以降